

Пользовательское соглашение Настоящие Правила пользования сервисом игры «1100AD» являются одновременно соглашением о предоставлении услуг, в дальнейшем именуемом «Соглашение», со стороны компании Amber Games Ltd., в дальнейшем именуемой «Администрация», и пользователем сервиса игры «1100AD», в дальнейшем именуемому «Пользователь». Соглашение о пользовании сервисом игры является обязательным для прочтения каждым Пользователем до его фактической регистрации в игре «1100AD», в дальнейшем именуемой «Игра». Регистрация Пользователя означает ознакомление и принятие им всех пунктов Соглашения без исключений, и является обязательным условием для начала использования сервисов Игры. Пользователь в праве отказаться от регистрации в Игре, в случае несогласия с Соглашением или с каким-либо из его пунктов. Для Пользователя Соглашение вступает в силу с момента отправки заполненного электронного регистрационного формуляра.

## **1. Общие положения**

- 1.1. «1100AD»— бесплатная массовая многопользовательская онлайн стратегическая игра, является программным продуктом компании Amber Games Ltd.
- 1.2. Вступая в Игру, пользователь соглашается с Правилами и обязуется их выполнять. Администрация имеет право требовать от Пользователя беспрекословного выполнения Соглашения. В случае обнаружения Администрацией нарушений Пользователем настоящего Соглашения, Администрация имеет право отказать Пользователю в дальнейшем использовании услуг сервиса Игры, а так же удалить материалы, опубликованные этим Пользователем в информационных системах Игры.
- 1.3. Приложения к настоящему Соглашению, описание Игры, а также другие материалы, опубликованные Администрацией на сайте [www.1100ad.com](http://www.1100ad.com), а также на других доменах игры, составляют неотъемлемую часть настоящего Соглашения.
- 1.4. Администрация, в соответствии с условиями Соглашения, предоставляет Пользователю круглосуточный доступ к Игре, информационным ресурсам Игры и другим услугам и мероприятиям, проводимым в Игре, за исключением времени проведения профилактических работ и иных обстоятельств, препятствующих Пользователю осуществить доступ к Игре, возникших не по вине Администрации.
- 1.5. Администрация обязуется обеспечить без взимания платы доступ Пользователю к Игре. Пользователь самостоятельно за свой счет оплачивает доступ в сеть Интернет. Администрация предоставляет Пользователю дополнительный платный сервис,

условия предоставления которых определяются настоящим Соглашением в Разделе 4.

- 1.6. Несовершеннолетний либо юридически не самостоятельный Пользователь обязан согласовать условия данного Соглашения и получить разрешение на пользование сервисом Игры у своих законных представителей или попечителей.
- 1.7. Ресурсы — домены [www.1100ad.com](http://www.1100ad.com) и все субдомены, относящиеся к Ресурсам.

## **2. Права, обязанности и ограничения Пользователя**

- 2.1.1. Пользователем Игры является любое лицо, получившее доступ к игре в соответствии с настоящим Соглашением, использующее материалы, размещенные на сайтах Игры.
- 2.1.2. Пользователь обязуется выполнять условия настоящего Соглашения.
- 2.1.3. Пользователь имеет право пользоваться Игрой и ее ресурсами в частном порядке, в личных некоммерческих и неполитических целях в соответствии с правилами Игры.
- 2.1.4. Пользователь имеет право создать только одну учетную запись. Пользователь не имеет права передавать свою регистрацию (логин и пароль) третьему лицу, а так же не имеет права получать ее от третьего лица.
- 2.1.5. Пользователь имеет право играть только одной учетной записью с одного компьютера.
- 2.1.6. Пользователь имеет право на изменение пароля к своей учетной записи.
- 2.1.7. Пользователь может направить претензии и предложения, связанные с использованием Игры письменно, либо по электронной почте по адресам, указанным на сайте [www.1100ad.com](http://www.1100ad.com)
- 2.2.1 Заполняя регистрационную форму, Пользователь обязуется предоставить достоверную и актуальную информацию.
- 2.2.2. Пользователь обязан хранить в тайне пароль, выбранный им при регистрации. Пользователь несет персональную ответственность за возможные манипуляции с паролем, вызванные небрежным отношением к сохранению его тайны или пренебрежением к нормам информационной безопасности при пользовании компьютерными сетями. Данные о пароле Пользователя хранятся в базе данных сервиса только в зашифрованном виде. Если Пользователь забыл свой пароль, то по его требованию, программные ресурсы сервиса в автоматическом режиме пришлют на его электронный адрес e-mail с новым паролем доступа. Подобная процедура всегда

- связана с риском, что пароль может стать известен злоумышленнику, установившему контроль за компьютером Пользователя или его почтовым ящиком. Администрация не имеет возможности напомнить Пользователю забытый пароль.
- 2.2.3. Пользователь обязан уважительно и корректно относиться к другим пользователям Игры.
  - 2.2.4. Персональные данные Пользователя, включая его IP-адрес и специфический номер компьютера не могут быть переданы третьим лицам. Исключения могут быть сделаны только по решению суда или требованию прокуратуры. Пользователь дает разрешение Администрации на сохранение персональных данных, включая его IP-адрес и специфический номер компьютера, и их обработку в целях проведения статистических анализов. Все результаты статистических анализов имеют анонимный характер.
  - 2.2.5. Пользователь должен регулярно пользоваться игровой составляющей сервиса. В случае неактивности Пользователя (не захода в Игру) в течение 4 календарных недель и нулевом балансе игровой валюты (золота) на счету, Администрация вправе без предупреждения удалить его учетную запись из Игры. В случае нахождения на счету Пользователя игровой валюты - золота, за каждый просроченный день с его счета будет сниматься 50 золотых монет, до тех пор, пока Пользователь не вернется в игру или его счет игровой валюты не обнулится. С обнулением счета игровой валюты учетная запись Пользователя будет удалена. Возвращение в игру не дает право Пользователю требовать возвращения снятой игровой валюты.
  - 2.3.1. Пользователь не имеет права передавать в управление другому лицу свою учетную запись. Пользователь, передавший под управление свою учетную запись, может быть удален Администрацией из игрового и коммуникационного пространства.
  - 2.3.2. Пользователь не имеет права ограничивать доступ других Пользователей к Игре или препятствовать другим Пользователям в использовании Игры.
  - 2.3.3. Пользователю запрещается использовать ненормативную лексику, угрожать насилием и физической расправой другим Пользователям за пределами Игры.
  - 2.3.4. Пользователь не имеет право размещать на информационных ресурсах сервиса материалы, противоречащие общественной морали и нравственности, лично оскорбляющие других игроков сообщества или Администрацию, способствующие разжиганию межнациональной розни; пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку,

политике, идеологии или общественному движению.

Запрещается рекламировать порно-сайты, наркотики и ресурсы, содержащие подобную информацию, а также совершать иные подобные действия, которые Администрация может определить как неуместные или нарушающие закон. При выявлении материалов, опубликованных с нарушением пункта 2.3.4.

Соглашения, материалы будут удалены, а Пользователь, допустивший подобные публикации может быть предупрежден, либо, в серьезных или повторяющихся случаях, заблокирован.

- 2.3.5. Запрещено использование программного обеспечения, других материалов и любой информации Сервиса в коммерческих целях, если на эти действия нет письменного согласия Администрации.
- 2.3.6. Пользователю запрещается предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Игре и ее ресурсам, получение несанкционированного доступа к ресурсам Администрации. Запрещается производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Сервиса.
- 2.3.7. Пользователь не имеет право распространять информацию, направленную на незаконное получение паролей доступа к персонажам Игры, а так же распространять ссылки на сайты с подобной информацией.
- 2.3.8. Пользователь не имеет право размещать в информационной среде Игры сам или указывать ссылки в сети Интернет к любой информации или программному обеспечению, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
- 2.3.9. Пользователю запрещается использование сторонних программ для входа в игру, вмешивающихся в процесс игры и прочих, использование которых имеет прямое или косвенное отношение к процессу игры. Использование роботов, систем автоматического управления, предоставление, равно как и использование услуг по промышленному развитию персонажей, развитие персонажей за счет побед по договоренности запрещено, также запрещено пребывание более, чем одним персонажем в игре одновременно.
- 2.3.10. Пользователю запрещается копирование, воспроизводство, распространение и перевод на другие языки любого компонента Игры без письменного разрешения Администрации. Пользователь признает и соглашается с тем, что любой материал и все необходимые программы, связанные с игрой, защищены законами об интеллектуальной собственности Латвийской Республики, а содержание, предоставляемое

Пользователю в процессе использования Игры, защищено авторскими правами, торговыми марками, патентами и прочими соответствующими законами. Пользователь не имеет право модифицировать, продавать, распространять это содержание, материал Игры и программы, целиком либо по частям.

Администрация предоставляет Пользователю личное неисключительное и непередаваемое право использовать содержание, материал Игры и программное обеспечение, предоставляемое в Игре, в соответствии с правилами Игры, при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять содержание и программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Игры и программного обеспечения Игры, а также модифицировать сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

- 2.3.11. Пользователю запрещается использовать в своих целях обнаруженные ошибки (bugs) в программном обеспечении игры. В случае обнаружения, Пользователь обязан сообщить Администрации о наличии ошибки посредством публикации сообщения в соответствующем разделе форума, e-мейлом на контактный адрес Администрации или путем отправления внутреннего частного сообщения на имя модератора, ответственного за соответствующий раздел форума. Пользователь не имеет права вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Администрации, доступ к базе данных пользователей игры или материалов Игры.
- 2.3.12. Пользователю сервиса запрещено:
  - - продавать/покупать за реальные деньги,
  - - совершать обмен на предметы (услуги), могущие представлять собой материальные ценности, любых виртуальных (игровых) ресурсов, как в пределах предоставляемого Администрацией сервиса, так и посредством прочих интернет-ресурсов.
- 2.4.1. Пользователь соглашается, что в случае нарушения им своих обязанностей Администрация вправе в любой момент применить к нему санкции, выражающиеся в запрете Пользователю пользоваться Игрой, либо использовать к нему иные методы воздействия: предупреждение, временное блокирование пользования Игрой, требование о возмещении убытков и иные действия.
- 2.5.1. При использовании Сервиса, Пользователь принимает

условие, что посредством Сервиса он может пользоваться как непосредственно самим Сервисом, и его составляющими, так и глобальной сетью Интернет. Настоящими Правилами Пользователь извещается и соглашается с тем, что кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных, как предоставляемые Сервисом, Администрация не контролирует информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервиса в сети Интернет и принимает тот факт, что Администрация не несет никакой ответственности ни за какую достоверность и качество информации опубликованной Пользователями Сервиса, в рекламных объявлениях или в содержании веб-страниц, связанных ссылками на Сервис. Вследствие этого, Пользователь принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Сервис или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемые непосредственно Сервисом), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Администрацией. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервиса и сети Интернет. Пользователь принимает условие, согласно которому он сам несёт ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервиса или сети Интернет вообще.

### **3. Права и обязанности Администрации**

- 3.1.1 Администрация обязуется сохранять конфиденциальность регистрационных данных и других данных о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Администрация обязуется не изменять логин и пароль Пользователя без его согласия.
- 3.1.2. Администрация обязуется по мере технических возможностей контролировать информационные сообщения пользователей на предмет их соответствия данному Соглашению и Правилам. При этом Администрация не несет никакой ответственности за содержание материалов, опубликованных Пользователями и не гарантирует регулярности и эффективности такого контроля.
- 3.2.1. Администрация не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Пользователя в связи с действиями

- третьих лиц, а так же за любые притязания третьих лиц.
- 3.2.2. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за действия других пользователей.
  - 3.2.3. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение, тексты, графика и музыка приведенные в нем, будут соответствовать запросам или ожиданиям Пользователя.
  - 3.2.4. Администрация не несет ответственности за перебои в работе Игры, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, за качество поддержки (саппорта) и сервиса в целом, за сохранность информационных материалов Пользователей и виртуальных игровых ресурсов, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет.
  - 3.2.5. Администрация не гарантирует, что полученное посредством Сервиса программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.
  - 3.2.6. Администрация не несёт ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования сервиса; использования в целях, отличающихся от тех, для которых этот сервис был предоставлен; невозможности использования Сервиса или причиненный зависимостью от информации, услуг или товаров, поставляемых Сервисом или посредством Сервиса, равно как и за ущерб, возникший в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных.
  - 3.2.7. Администрация не несет ответственности за убытки, понесенные в результате использования или не использования Пользователем информации об Игре.
  - 3.2.8. Никакая информация или советы, даваемые Администрацией или ее представителями, не могут рассматриваться как гарантия. Администрация не несет ответственности за результаты следования Пользователем, предоставленным ему советам и консультациям.
  - 3.3.1. Администрация имеет право рассылать Пользователям электронные сообщения информационного или технического характера, связанные с Игрой. Администрация не рассылает пользователям необоснованные электронные или иные сообщения (спам); в случае, если пользователь получил от Администрации такое сообщение, ему следует незамедлительно известить об этом представителей Администрации.
  - 3.3.2. Администрация имеет право принимать любые меры, не противоречащие законодательству, для ограничения или прекращения доступа к Ресурсам лиц и организаций, нарушающих условия настоящего Соглашения.

- 3.3.3. Администрация имеет право на удаление или изменение полностью или частично любой информации, размещенной Пользователем в Игре или Ресурсах Игры без предварительного согласования с Администрацией, не предусмотренной настоящим Соглашением, а также иными соглашениями с Администрацией или, исключительно с точки зрения Администрации, являющейся неприемлемой, нежелательной или нарушающей настоящее Соглашение. Администрация не обязана предъявлять доказательства, подтверждающие обоснованность применения санкций при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, а также его отдельных пунктов или Приложений.
- 3.3.4. Администрация имеет право произвести откат любого игрового события в Игре, если результат этого события достигнут с нарушением правил Игры.
- 3.3.5. Администрация может в любой момент изменить качество Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.
- 3.3.6. Администрация имеет право в одностороннем порядке и в любое время ограничить, расширить, изменить или прекратить оказание услуг без предварительного уведомления Пользователя.
- 3.3.7. Администрация имеет право отказать в доступе или прекратить доступ к Сервису Пользователю по следующим причинам:
  - 1) Пользователь вовлечен в действия, которые Администрация, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими настоящее Соглашение. Администрация не обязана извещать Пользователя или любую третью сторону о лишении Пользователя доступа и не несет ответственности за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения;
  - 2) Пользователь не согласен с настоящими условиями предоставления Сервиса;
  - 3) Пользователь при регистрации отказался сообщить свои данные или сообщил о себе заведомо ложные сведения;
  - 4) Пользователь использует Сервис для каких-либо целей, противоречащих описанным в данном Соглашении, законам Латвийской Республики или международному праву;
  - 5) Пользователь нарушал в прошлом или нарушает в настоящем данное Соглашение;
  - 6) Остановка деятельности любых средств связи Сервиса, а так же закрытие или приостановка деятельности Сервиса или Игры;
  - 7) Обстоятельства непреодолимой силы (force majeure).

#### **4. Дополнительный платный сервис Игры**

- 4.1. Определения:
  - 1) Электронные деньги, именуемые «золото» – хранящиеся в электронном виде в программном коде Игры единицы стоимости, принимаемые в качестве средства платежа при осуществлении расчетов с Администрацией и выражающие сумму обязательств Администрации перед Пользователем по конвертации Электронных денег в Игровую валюту.
  - 2) Игровая валюта – хранящаяся в электронном виде в программном коде Игры, являющаяся элементом сценария Игры, виртуальная валюта, используемая Пользователем в Игре.
  - 3) Виртуальный Счет – учетная запись в базе данных Игры, имеющая уникальный идентификационный номер, присваиваемая Пользователю при заключении им Пользовательского соглашения и регистрации в Игре, содержащая сведения о сумме Электронных денег, принадлежащих Пользователю, на текущий момент.
- 4.2. Пользователь имеет право осуществлять использование платного сервиса только через сайт Администрации Игры или сайты уполномоченных представителей — официальных партнеров. В случае если Пользователю станет известно о незаконных операциях, он обязан немедленно сообщить об этом Администрации.
- 4.3. Администрация обязуется обеспечивать исправность программных средств, используемых для приема информации о передаче денежных средств.
- 4.4. Администрация имеет право в одностороннем порядке уменьшать игровой счет Пользователя при обнаружении недобросовестности действий Пользователя, приведших к необоснованному увеличению его игрового счета, а так же в случаях технических сбоев.
- 4.5. Администрация не поддерживает и не несет ответственности ни за какие возможные действия третьих лиц или организаций по созданию платных услуг, тематически связанных с игрой, а так же продажи любых виртуальных ресурсов в игре.
- 4.6. Пользователь не имеет права на возврат денежных средств, если оказание услуги состоялось.
- 4.7. Пользователь имеет право на возврат денежных средств, если оказанные услуги не были предоставлены в течении 5 рабочих дней.
- 4.8. Приобретение игровой валюты не дает Пользователю особых прав и не освобождает от Соглашения и Правил Игры.
- 4.9. Администрация имеет право на отклонение платежей без

- объяснения причин.
- 4.10. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Администрации, включая сборы и комиссии, Пользователь несет самостоятельно и за свой счет.
  - 4.11. Пользователь обязан сохранять документы, подтверждающие оплату зачисления Электронных денег на его Виртуальный счет за все время участия Пользователя в Игре, и предоставить Администрации такие документы, а также информацию об обстоятельствах совершения такого платежа, в случае запроса Администрацией.
  - 4.12 Все цены за платные услуги указаны с НДС.

## **5. Изменения правил и соглашения. Прочие условия**

- 5.1. Администрация оставляет за собой право на изменение настоящего Соглашения. Пользователь, выражающий несогласие с изменениями в Соглашении, имеет право отказаться от пользования Игрой и её Сервисами. Продолжение использования Игры и её Серверов означает автоматическое одобрение Пользователем произошедших изменений в настоящем Соглашении и/или Правилах. Пользователь обязан регулярно осуществлять проверку настоящего Соглашения и Правил Игры на определение возможных изменений.
- 5.2 Признание одного или нескольких из пунктов настоящего Соглашения противоречащим нормам Латвийского, или международного права не влияет как на действенность остальных пунктов Соглашения, так и документа в целом. Отсутствие со стороны Администрации обеспечения неукоснительного исполнения какого-либо пункта данного Соглашения не должно рассматриваться как отказ от исполнения этого пункта. Ни сложившаяся практика поведения сторон, ни практика оказания аналогичных услуг не могут быть использованы, как ведущие к изменению любого из положений данного Соглашения.
- 5.3. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров, в случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в Европейский Суд Арбитрации Бизнеса, по месту нахождения Администрации.